

Если вы принимаете телеканалы, используя стандартные параметры настройки цифровых терминалов, входящих в перечень, размещенный в разделе "Оборудование", и у Вас установлена индивидуальная спутниковая антенна, то перенастройка вашего терминала на новые параметры произойдет автоматически. Достаточно его выключить – включить кнопкой на пульте. Если перенастройка не произойдет - то обесточить терминал и заново подключить питание 220 Вольт.

Если после перезагрузки терминала **автоматическая настройка всех или части каналов НТВ-ПЛЮС не произойдет**, необходимо будет выполнить следующие действия.

1. Сбросить настройки терминала к заводским установкам:

Модель терминала	Путь в меню для сброса настроек к заводским установкам
Opentech OHS 1740V	Меню - Установка - Сброс настроек - Да - 0000
Sagemcom DSI87-1 HD	Меню - Настройки - Конфигурация системы - Сброс на заводские установки - 0000 - Да
Sagemcom DSI74 HD	Меню - Настройки - Конфигурация системы - Сброс на заводские установки - 0000 – ОК - ОК
NTV-PLUS 1 HD VA NTV-PLUS 1 HD VA PVR	Меню - Установки - Установки по умолчанию - Да - 0000 - ОК
Humax VAHD-3100S	Меню - Настройки - Установка - 0000 - Заводские установки - Да - 0000
Humax VA-4SD	Меню - Инсталляция - 0000 - Заводские установки - Да - 0000
Humax VA-5SD	Меню - Настройки - Инсталляция - 0000 - Заводские настройки - Да - 0000

2. После включения терминал автоматически произведет настройку каналов НТВ-ПЛЮС.

Примечание.

Для терминалов Humax VA-4SD, после включения необходимо подтвердить использование процедуры автоматической настройки НТВ-ПЛЮС, нажав - Да.

3. Если после указанных действий автоматическая настройка на каналы НТВ-ПЛЮС не выполняется или выполняется не полностью, рекомендуется повторить процедуру сброса настроек терминала к заводским установкам.

Примечание.

Для терминалов Humax VA-4SD рекомендуется повторить процедуру автоматической настройки до четырех раз, в случае неудач по результатам выполнения первых трех попыток.

Если Вы являетесь владельцем терминала Humax VHDR-3000S, и перезагрузка терминала не помогла, то рекомендуем выполнить следующие действия.

Зайти в Меню терминала > Инсталляция > НТВ-ПЛЮС авто поиск.

Выбрать:

Частота 12437
 Поляризация Правая
 Скорость передачи 27500
 Вещание DVB-S2
 Модуляция 8PSK
 FEC 3/4

➔ ПОИСК

Вариант 2:
 Частота 12015
 Поляризация Правая
 Скорость передачи 27500
 Вещание DVB-S2
 Модуляция 8PSK
 FEC $\frac{3}{4}$
 → ПОИСК

4. Если после повторного сброса настроек к заводским установкам терминал не сможет автоматически настроить/обновить все или часть каналов, рекомендуется произвести проверку приемного тракта системы в следующем порядке:

- Проверить качество настройки антенны, используя значения / показатели шкалы качества в меню терминала:

- а) включите терминал на канал, на котором отсутствует изображение,
 б) проверьте значение / показатель шкалы качества сигнала в соответствующем пункте меню:

Модель терминала	Путь в меню для проверки уровня и качества принимаемого сигнала
Humax VHDR-3000 Humax VAHD-3100S	Меню - Настройки - Система - Информация о сигнале
Humax VA-5SD	Меню - Настройки - Система - Информация о сигнале
Humax VA-4SD	Меню - Система - Информация о сигнале
Opentech ОНС1740V	Меню - Установка - Поиск каналов - Редактировать TP - шкала Q
Sagemcom DSI87-1 HD	Меню - Техническая информация - Уровень сигнала
Sagemcom DSI74 HD	Меню - Техническая информация - Уровень сигнала
NTV-PLUS 1 HD VA NTV-PLUS 1 HD VA PVR	Меню - Установки - Ручной поиск каналов

с) если значение показателя по шкале «Качество» / Q менее 80 %, произведите настройку антенны для достижения максимального уровня.

- Проверить качество коаксиального кабеля и состояние F- разъёмов, соединяющих кабель с конвертором антенны и терминалом.

- Заменить конвертер антенны.

- Заменить коаксиальный кабель, соединяющий конвертер антенны с терминалом.

Внимание!

Ручная настройка на новые параметры потребуется, если для приёма услуг Телекомпании вы используете:

- Модуль CI+ CAM Viaccess или NEOTION CAM CI+ 1.3 MV с телевизором, не обеспечивающим функцию автопоиска НТВ-ПЛЮС (необходима перенастройка каналов в самом телевизоре согласно инструкции по его эксплуатации);

- Цифровые терминалы, не обеспечивающие функцию автопоиска НТВ-ПЛЮС; цифровые терминалы, обеспечивающие функцию автоматической настройки, но настроенные пользователем с отключением опции <НТВ-ПЛЮС авто поиск>;

- Если вы принимаете указанные телеканалы, используя нестандартные параметры настройки цифровых терминалов, входящих в перечень, размещенный на сайте Телекомпании, а также каналы с других спутников, то для перенастройки каналов рекомендуем вам обратиться к установщикам вашего оборудования.

- Если ваш цифровой терминал подключен к кабельной IP сети или коллективной антенне и не перенастроился автоматически в результате выключения и включения, или если вам требуется настройка цифрового терминала с индивидуальным списком телеканалов, то для настройки телеканалов мы рекомендуем обратиться к установщикам вашего оборудования.